

Forvaltningsrevisjonsrapport *Fastlegeordningen* i Lørenskog kommune. Januar 2023

Formål

Å vurdere hvordan kommunen ivaretar sitt ansvar for å tilby fastlegeordning til sine innbyggere.

Hvilke spørsmål besvares

1. I hvilken grad er det etablert en fastlegeordning med tilstrekkelig kapasitet?
2. I hvilken grad ivaretar kommunen sitt oppfølgingsansvar overfor fastlegene?
3. I hvilken grad er det sørget for en fastlegeordning med god tilgjengelighet for kommunens innbyggere?

Vurderinger

Kapasitet: kommunen har over tid hatt ledig kapasitet i fastlegeordningen til tross for at ordningen er under press, også i Lørenskog kommune, og at kommunen er i sterk vekst.

Oppfølgingsansvar:

- godt system for å sørge for at mål, oppgaver, ansvar og organisering er beskrevet og avklart, blant annet gjennom legeplanen, de individuelle avtalene med fastlegene, samt etablerte møtearenaer og rutiner for oppfølging.
- forbedringspunkter knyttet til det å sikre at informasjon om risiko og gjentatte avvik på legekantorene tilflyter kommunen samt å innhente erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende – noe som er et viktig bidrag til kvalitetsforbedring i tjenesten.

Tilgjengelighet:

- ventetiden på flere av legesentrene er ofte lenger enn fem arbeidsdager og det er lite oversikt over ventetiden for å komme igjennom på telefon.
- godt system for fraværdekning og for å tilby øyeblikkelig hjelp.
- kommunen er i ferd med å få på plass en rutine som kan sikre enda bedre oversikt og oppfølging av tilgjengeligheten.

Konklusjon

- Krav i forskrift knyttet til kapasitet i fastlegeordningen er oppfylt i Lørenskog kommune.
- Kommunen ivaretar i stor grad sitt oppfølgingsansvar overfor fastlegene, men det er noen forbedringsområder.
- Kommunen har langt på vei sørget for en fastlegeordning med god tilgjengelighet for kommunens innbyggere.